

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5569

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
הרשות לזכויות ניצולי השואה	24.07.2025	03.09.2025

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
אספקת שירותי טיפול נפשי	אישור התקשרות	3(29)	20.07.2025	8001555809

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

רוני מר

אורי שאשא

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועץ משפטי

סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

בכפוף לאמור בסעיף 16 להלן.

תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
עמך (ע"ר)	580104859	עוסק מורשה	עוסק מורשה
מרכז אלה להתמודדות נפשית עם אבדן (ע)	580040947	עוסק מורשה	עוסק מורשה

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.07.2025	03.09.2025	30.06.2031	30.06.2031	50,000,000	50,000,000 שקלים ישראליים חדשים

דיון ונימוקים

- הרשות לזכויות ניצולי השואה (להלן - הרשות) מבקשת להתקשר עם העמותות "עמך" ו"אלה" (להלן - העמותות) לאספקת שירותי טיפול נפשי.
- העמותות זכו במכרז מס' 1/2017 לאספקת שירותים בתחום בריאות הנפש לניצולי שואה, החל מיום 1.8.2017 ועד ליום 31.7.2018 בתוספת חמש שנות אופציה בנות שנה כל אחת. המשרד מימש את האופציה האחרונה עד ליום 31.07.2023.
- הרשות פרסמה מכרז חדש לקבלת השירותים וביום 18.7.24 העמותות ועמותת "ת.ל.מ" נבחרו כזוכות במכרז 1/2024 לאספקת שירותי טיפול נפשי. מעת לעת ועדת הפטור אישרה התקשרויות המשך עם העמותות מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים עד להסדרת התקשרות עם הזוכים במכרז החדש. ההתקשרות האחרונה אושרה עד ליום 30.06.2025.
- ביום 01.07.2025 החל יישומו של המכרז החדש מול כלל הספקים.
- במסגרת המכרז החדש נקבעו תנאים מקצועיים לעניין ניסיונם, הכשרתם והשכלתם של המטפלים. הרשות ביצעה בדיקה פרטנית למטפלים לעניין עמידה בתנאי סף והתברר כי העמותות הציעו מטפלים אשר אינם עומדים בתנאים האמורים במכרז. מטפלים אלו נתנו שירותים לעמותות גם במסגרת המכרז הקודם ולכן נמצאים בעיצומו של קשר טיפולי עם ניצולי שואה. לאחר שהתקבלו נתוני הטיפול שבוצעו בחודש 7/25 (החודש הראשון לתחילת ההתקשרות בהתאם למכרז החדש) עולה כי אחוז הטיפולים שניתנו על ידי מטפלים שאינם עומדים בתנאי המכרז הינו כ-40% מכלל הטיפולים.
- הרשות הבהירה כי מדובר במטפלים שהועסקו על ידי העמותות במסגרת המכרז הקודם, אשר פורסם בשנת 2017. התנאים

למטפלים במכרז החדש דומים לאלו שהיו במכרז הקודם, אך התעריפים במכרז החדש תלויים בשנות ניסיון, ובהתאם לכך, הבקורות במכרז החדש היו יותר מדוקדקות ומפורטות, והרשות לא הסתפקה בהצהרת העמותות כי המטפלים עומדים בתנאי המכרז. כפועל יוצא, עלו הפערים כאמור.

7. לדברי הרשות, הפסקת השירותים על ידי מטפלים שאינם עומדים בתנאי המכרז עלולה לגרום נזק משמעותי לניצולים, הן בהפסקת הליווי והתמיכה, והן בערעור יחסי האמון עליהם מושתת ההליך הטיפולי. הרשות אף הוסיפה כי קושי זה מקבל משנה תוקף בתקופת מלחמה, על כל השלכותיה, לרבות הנתונים המצביעים על עלייה ניכרת בצורך בטיפולים נפשיים, ובפרט בקרב בעלי פוסט טראומה מוקדמת המוכרת אצל מרבית ניצולי השואה.

8. לעניין זה, ומאחר שהרשות פועלת כיום ללא רופא ראשי, התקשרה הרשות ביום 15.06.2025 עם ד"ר משה ברוך, פסיכיאטר אשר שימש בעבר כרופא ראשי של הרשות, ובעל היכרות מעמיקה עם אוכלוסיית הגיל השלישי וניצולי שואה. הרשות ביקשה מד"ר ברוך לערוך בחינה לכל אחד מהמטפלים, במסגרתה תבחן הן הכשרתו וניסיונו והן קשריו הטיפוליים עם ניצולי השואה. ד"ר ברוך בחן את כלל המטפלים שהוצעו על ידי העמותות. בחוות דעתו נכתב כי ישנה חשיבות עליונה בהמשך הרצף הטיפולי בין המטופל למטפל וכי הפסקה של קשר זה עלולה להביא להחמרה קשה במצבו של המטופל. כמו כן המליץ לאשר מטפלים שלא עמדו בתנאי הסף הקבועים במכרז לאחר שמצא כי ניסיונם, הכשרתם או השכלתם תואמת את הצרכים הטיפולים. בנוסף המליץ, לגבי קבוצה של מטפלים, שהשכלתם והכשרתם לא תואמת את הצרכים הטיפולים, ותוספת וותק לא תרפא את הפגמים, להפסיק את קבלת השירותים מהם באופן הדרגתי עד שנה, כדי לא לפגוע במטופלים. **חוות דעתו של ד"ר ברוך מצורפת לפרוטוקול זה.**

9. על מנת להסדיר את המשך הטיפול במקרים המתאימים, מבקשת הרשות להתקשר בהתקשרות נפרדת עם שתי העמותות בפטור ממכרז לספק יחיד - תקנה 3(29) לתח"מ, לטובת קבלת השירותים מהמטפלים שלא עומדים בתנאים המקצועיים של המכרז. זאת לצד ההתקשרות במכרז החדש עם שלושת הספקים הזוכים אשר כבר החלה.

10. בהתאם לתקנה 3(א)(א)(1) (ב) לתקנות, פרסמה הרשות ביום 30.06.2025, הודעה בדבר הכוונה להתקשר עם העמותות כספק יחיד, בצירוף חוות דעתו של מר עידו לוי, מנהל השירות הרפואי ברשות. המועד האחרון להגשת השגות נקבע ליום 18.07.2025, ועד למועד האמור לא הוגשו השגות.

11. ועדת המכרזים של הרשות התרשמה, כי באיזון שבין קיום ההתקשרות האמורה, אל מול הפגיעה האפשרית בשוויון בספקים אחרים, גובר הצורך המובהק בהמשך מתן שירותי טיפול נפשי לניצולי השואה, וזאת, בין היתר, בשים לב לכך שמדובר בהתקשרות הנוגעת למטופלים קיימים בלבד, ביחס למטפלים שהם מכירים ובנו איתם יחסי אמון. כמו כן הובהר כי עבור מטופלים חדשים יינתן הטיפול על ידי מטפלים העומדים בתנאי המכרז החדש שההתקשרות מכוחו החלה.

12. בנוסף צוין על ידי ועדת המכרזים כי בנסיבות שבהן טיפולים חדשים יינתנו באמצעות המכרז החדש, ומדובר ברשימה סגורה של ניצולי שואה שמבוקש לשמור בעניינם על הרצף הטיפולי, המשמעות הינה שהיקף ההתקשרות בפטור עם העמותות בהכרח תילך ותצטמצם עם השנים.

13. בפני ועדת הפטור הוצגה עמדת מנהלת הרשות. הוצגו כלל השיקולים והנימוקים המקצועיים, על סמך חוות הדעת הרפואית ובהתאם למדיניות הרשות. במענה לשאלות הוועדה הבהירה מנהלת הרשות כי עמדתה המקצועית היא כי הפסקת הטיפול הניתן לניצולי שואה על ידי המטפלים הקיימים, גם אם אלו אינם עומדים בתנאים המקצועיים שקבעה הרשות עצמה במכרזים אותם פרסמה, עלולה להביא לנזק ממשי למטופלים ועל כן אין להפסיק טיפולים אלו.

14. ועדת הפטור הציגה בפני הרשות את מכלול הסיכונים המשפטיים, בהיבטים המכרזים, הנובעים מבקשת הרשות. כמו כן הוצגו לרשות חלופות פעולה.

15. נוכח הנסיבות המיוחדות הנובעות, בין היתר, מאוכלוסיית היעד ועל סמך עמדתה המקצועית של מנהלת הרשות וחוות הדעת הרפואית של ד"ר ברוך, בהתאם למצב הדברים בפועל המטפלים הקיימים, וכפועל יוצא מכך העמותות המעסיקות אותם, הם היחידים המסוגלים לבצע את ההתקשרות.

16. סופי פרוטוקול, מנהלת תחום משרדים מנהלים, ממליצה לאשר את ההתקשרות בתנאים הבאים:

16.1. השלמת הבדיקה הפרטנית של כלל המטפלים בעמותות, הן לעניין השכלה והכשרה והן לעניין שנות ניסיון. התשלום למטפלים יהיה בהתאם לתעריף מופחת לשעת עבודה, בהתאם לתעריפי החשב הכללי ליועצים, למטפלים שאינם עומדים בתנאי המכרז. **נספח התעריפים מצורף לפרוטוקול זה.**

16.2. החלת התעריפים המופחתים החל מחודש 7/25 (החודש הראשון לתחילת ההתקשרות בהתאם למכרז החדש).

16.3. הרשות לא תקצה מטופלים חדשים ולא תסב מטופלים קיימים למטפלים שאינם עומדים בתנאי המכרז החדש.

16.4. סיום הדרגתי עד שנה לרבות דיווח לחשבת המשרד של קבלת שירותים ממטפלים שאינם כשירים לטפל בניצולי שואה, בהתאם לחוות הדעת של היועץ מטעם הרשות.

16.5. הרשות תפרסם קמפיין שיווקי בקרב ניצולי שואה, אשר יעלה לאוויר מיד לאחר שהזוכה השלישית, עמותת ת.ל.ם, תהיה ערוכה לקלוט מטופלים חדשים, לרבות פרסום בכל ערוצי הקשר של הרשות, באמצעות לשכות רווחה ושירותים חברתיים ברשויות המקומיות, מרכז המידע הטלפוני ומרכזי שירות ניידים. במסגרת הקמפיין הרשות תיידע את הניצולים כי פורסם

מכרז חדש והם זכאים לעבור בין העמותות השונות ולהחליף מטפלים.
 16.6. על הרשות להעביר דיווח חצי שנתי למטה חשב כללי אודות המטפלים שלא עומדים בתנאי המכרז וכמות המטופלים שעברו מטפלים בהתאם לאמור בפרוטוקול לעיל, וכן אודות המידע שייוקו שפורסם לכלל המטופלים.

מאשרים				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	